

Behandelingen

- Erotische en/of seksuele massages maken geen deel uit van de behandelingen die BalanC Massagetherapie aanbiedt. Cliënten die hier wel op inspelen worden meteen verzocht de praktijk te verlaten en zijn niet meer welkom.
- Behandelingen zijn uitsluitend op afspraak.
- Behandelingen kunnen via de website geboekt worden. Je betaald de behandeling vooraf via het boekingsformulier. Jouw reservering is definitief na ontvangst van de betaling.
- Behandelingen zijn inclusief gebruik van producten. De tijd voor omkleden zit in de duur van de behandeling.
- Bij een vervolgbehandeling is de evaluatie een onderdeel van de behandeling.
- Zwanger? Dan ben je van harte welkom vanaf de 4e maand van je zwangerschap. Heb je twijfels of massage tijdens jouw zwangerschap geschikt is of heb je medische klachten, overleg dan altijd eerst met je arts of verloskundige.
- Bij BalanC Massagetherapie worden geen medische diagnoses gesteld. Bij twijfel kan de therapeut afzien van een behandeling.
- BalanC Massagetherapie is verplicht je door te verwijzen naar een collega-therapeut of arts indien de behandeling niet toereikend is of niet kan worden voortgezet wegens ziekte, overlijden of een aandoening.

Annuleren, verplaatsen of te laat

- Ben je onverwacht verhinderd? Je kan tot 24 uur voor de behandeling kosteloos annuleren. Als je binnen 24 uur voor je behandeling je afspraak annuleert, wordt het volledige bedrag voor de behandeling in rekening gebracht. Dit geldt ook indien je annuleert i.v.m. ziekte. We adviseren je om in geval van verkoudheidsklachten minimaal 24 uur voor je behandeling een Corona-zelftest te doen, zodat je tijdig kunt annuleren.
- Annuleren kan via de e-mail of telefonisch. Spreek de voicemail s.v.p. in als er niet wordt opgenomen.
- Verplaatsen van de behandeling kan tot 24 uur van tevoren kosteloos. Binnen 24 uur kan verplaatsen uitsluitend telefonisch, en mag BalanC Massagetherapie de behandeling volledig in rekening brengen. Spreek de voicemail s.v.p. in als er niet wordt opgenomen.
- Kom je later dan de afgesproken behandel tijd in de praktijk aan, dan mag BalanC Massagetherapie de behandeling inkorten en wijzigt het tarief niet.

Beëindiging behandeling

- Beëindiging van de behandeling kan op elk moment in wederzijds overleg.
- BalanC Massagetherapie heeft het recht om een cliënt niet toe te laten in de praktijk.
- BalanC Massagetherapie heeft het recht de behandeling te staken indien er sprake is van ongewenst gedrag of als er om enige andere reden redelijkerwijs niet verwacht kan worden dat de behandeling voortgezet wordt.
- De cliënt kan de voortzetting van behandelingen eenzijdig beëindigen indien de behandelingen niet meer op prijs gesteld worden of de cliënt de behandelingen niet meer nodig acht. Als de cliënt de behandeling beëindigt tegen het advies van de therapeut in, doet de cliënt dit voor eigen risico en is cliënt bereid een verklaring te tekenen waarin dit bevestigd wordt.

Anamnese

- Een intake via een anamneseformulier vormt bij elke eerste afspraak een vast onderdeel van de behandeling. Bij de eerste behandeling is de intake geen onderdeel van de duur van de behandeling.
- Het anamneseformulier bevat onder andere vragen over je medische situatie, lichamelijke conditie, medicijngebruik, behandeling van een arts en andere relevante (medische) informatie/ geschiedenis. Het is de verantwoordelijkheid van de cliënt om de juiste gegevens te verstrekken. Tijdens de eerste afspraak voor aanvang van de behandeling neemt de therapeut deze intake door met de cliënt. Aan de hand van de door jou gegeven informatie en het intakegesprek kan de therapeut besluiten niet (verder) te behandelen. BalanC Massagetherapie is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan door informatie die door de cliënt is achtergehouden. Eventuele gevolgen van het achterhouden van informatie zijn voor verantwoordelijkheid en rekening van de cliënt.
- De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het doorgeven van wijzigingen in de (medische) situatie.

Contra-indicaties

- Bepaalde fysieke en psychische klachten kunnen (partiële) contra-indicaties zijn voor een behandeling. Zie voor meer informatie de pagina contra-indicaties. Het is daarom belangrijk dat je de therapeut correct en volledig informeert. Twijfel je of je behandeld kunt worden? Neem dan van tevoren contact op met BalanC Massage therapie.
- Indien de therapeut van mening is dat het raadzaam is om eerst de behandelend arts van de cliënt of een andere arts te raadplegen, dan heeft BalanC Massage therapie het recht de behandeling te staken tot nadere positieve informatie van de arts.

Betaling

- BalanC Massage therapie vermeldt alle tarieven van behandelingen en producten op de website.
- De vermelde prijzen van producten zijn inclusief BTW.
- Aanbiedingen en acties zijn geldig in de aangegeven looptijd en/ of zolang de voorraad strekt.
- Behandelingen kunnen via de website geboekt worden. Je betaalt de behandeling bij voorkeur vooraf via het boekingsformulier. Jouw reservering is definitief na ontvangst van de betaling.
- In overleg met BalanC Massage therapie is het mogelijk om via een betaalverzoek (via je smartphone) direct na de behandeling te betalen.
- Na jouw behandeling ontvang je via de email of WhatsApp ontvang je in dezelfde week een nota.
- Bedrijfsstoelmassage op basis van factuur, tot uiterlijk 48 uur voorafgaand aan de behandeling per bank.

Abonnementen & rittenkaarten

Algemeen

- BalanC Massage therapie biedt abonnementen (6 of 12 maanden) en rittenkaarten (5 of 10 behandelingen) aan voor cliënten die op structurele basis aan hun vitaliteit willen werken.
- Abonnementen en rittenkaarten zijn strikt persoonlijk en niet overdraagbaar aan derden.
- De extra's verbonden aan een abonnement (zoals gratis stoel- of hoofdmassage) dienen binnen de looptijd van het betreffende abonnement te worden verzilverd. Ongebruikte extra's vervallen na beëindiging van het abonnement.
- De korting van 10% op losse behandelingen is uitsluitend geldig voor de abonneehouder gedurende de looptijd van het actieve abonnement, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

Betaling en incasso abonnementen

- Abonnementen worden maandelijks vooraf via automatische incasso rond de [1e] van de maand geïncasseerd.
- De cliënt verleent bij het afsluiten van het abonnement een SEPA-machtiging voor deze periodieke afschrijving.
- Indien een incasso mislukt, heeft BalanC Massage therapie het recht de behandeling op te schorten totdat de openstaande termijn is voldaan.
- Voor cliënten die in aanmerking komen voor vergoeding via de zorgverzekeraar of werkgever: de declarabele nota wordt pas verstrekt nadat de behandeling heeft plaatsgevonden. Het abonnementsgeld geldt als vooruitbetaling van het recht op zorg.
- Er kan in geen enkel geval aanspraak worden gemaakt op restitutie van reeds betaald abonnementsgeld.

Geldigheid en betaling rittenkaarten

- Een rittenkaart van 5 behandelingen is 6 maanden geldig. Een rittenkaart van 10 behandelingen is 12 maanden geldig.
- Rittenkaarten dienen voorafgaand aan de eerste behandeling volledig te worden voldaan via de website of een betaalverzoek.
- Niet gebruikte ritten na de vervaldatum komen te vervallen en worden niet financieel gecompenseerd.
- Er kan in geen enkel geval aanspraak worden gemaakt op restitutie van reeds betaald bedrag van de rittenkaart.

Planning, afzegging en ziekte

- Voor elke behandeling dient een afspraak gemaakt te worden via WhatsApp (+31 654 130 240) of e-mail (contact@balanc.nl).
- Voor behandelingen binnen een abonnement of rittenkaart geldt eveneens de annuleringstermijn van 24 uur. Bij annulering binnen 24 uur of bij het niet verschijnen op de afspraak (no-show), wordt de betreffende behandeling als 'verzilverd' beschouwd en van het tegoed afgeschreven.
- Meenemen van sessies: Indien een cliënt door omstandigheden (zoals vakantie of incidentele ziekte) een maandelijkse abonnementsbehandeling niet kan gebruiken, mag er maximaal één (1) behandeling worden meegenomen naar de daaropvolgende kalendermaand. Wordt deze ook in die maand niet gebruikt, dan vervalt de sessie.
- Pauzeren: Bij langdurige ziekte (langer dan 3 weken) of medische noodzaak kan het abonnement in overleg met BalanC Massagetherapie tijdelijk worden gepauzeerd voor een periode van maximaal 3 maanden. De einddatum van de contractperiode verschuift dan evenredig.

Duur en opzegging abonnement

- Een abonnement gaat in op de eerste dag van de betreffende kalendermaand, en wordt aangegaan voor een vaste periode van 6 of 12 maanden. Tussentijdse opzegging is gedurende deze eerste termijn niet mogelijk.
- Na afloop van de eerste contracttermijn (6 of 12 maanden) wordt het abonnement stilzwijgend omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd, welke maandelijks opzegbaar is.
- De opzegtermijn bedraagt in dat geval één (1) kalendermaand. Opzegging dient schriftelijk of per e-mail (contact@balanc.nl) te geschieden.

Cadeaubonnen

- Cadeaubonnen zijn tot één jaar na uitgifte geldig.
- Cadeaubonnen zijn niet inwisselbaar voor contant geld, en dient in één keer besteed te worden.
- Cadeaubonnen zijn uitsluitend inwisselbaar voor de duur van de behandeling zoals vermeld op de cadeaubon.

Aansprakelijkheid

- BalanC Massagetherapie is niet verantwoordelijk voor beschadiging, diefstal en/of verlies van persoonlijke bezittingen van de cliënt.
- BalanC Massagetherapie heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt.

Privacy

- Voor het bijhouden van de administratie wordt bij het maken van een afspraak altijd naar je geboortedatum, telefoonnummer en e-mailadres gevraagd. Zie voor meer informatie de privacy statement op www.balanc.nl.
- BalanC Massagetherapie houdt een elektronisch cliëntendossier bij. Je hebt recht op inzage, het laten herstellen van fouten, het laten toevoegen van een eigen verklaring, het laten vernietigen van gegevens (met uitzondering van de behandelingsvoorwaarden, het behandelplan met persoonsgegevens) hierin.
- BalanC Massagetherapie hanteert jouw cliëntendossier overeenkomstig met de AVG en de privacy statement zoals te vinden op www.balanc.nl.
- BalanC Massagetherapie is verplicht het patiëntendossier 20 jaar te bewaren, en in geval van een minderjarige cliënt 20 jaar nadat de cliënt de leeftijd van 18 heeft bereikt. Indien de minderjarige voor het bereiken van het 18^e levensjaar overlijdt, wordt 18 jaar na het geboortjaar het cliëntendossier tenminste 20 jaar bewaard.
- Je hebt recht op privacy en geheimhouding van medische gegevens. Alle informatie die je tijdens het intakegesprek en/ of de behandeling(en) verstrekt worden vertrouwelijk behandeld. Zonder jouw schriftelijke toestemming worden deze nooit aan derden verstrekt. De geheimhouding vervalt, indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, BalanC Massagetherapie verplicht is de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.
- BalanC Massagetherapie heeft een waarneming en overdracht overeenkomst met een collega-therapeut. De collega-therapeut kan de praktijk waarnemen in geval van afwezigheid of overnemen in geval van sluiting.

van de praktijk. Indien je bezwaar hebt tegen het delen van het cliëntendossier wanneer de praktijk wordt waargenomen of bij sluiting van de praktijk wordt overdragen, kan je dit kenbaar maken door een email te sturen naar: contact@balanc.nl

Klachten

- BalanC Massagetherapie vindt het belangrijk dat je tevreden bent over de dienstverlening, daarom streeft BalanC Massagetherapie ernaar je met de grootst mogelijke zorg te behandelen. Toch kan het gebeuren dat je niet tevreden bent. Dat horen we dan graag van je, zodat we samen naar een oplossing kunnen zoeken, en herhaling van klachten kunnen voorkomen. Bovendien kan BalanC Massagetherapie daardoor ook de kwaliteit van de zorg en dienstverlening verbeteren. Hiervoor verwijzen we ook naar de klachtenregeling volgens de door Wkkgz gestelde eisen.
- Als CAT-vergoedbaar therapeut valt BalanC Massagetherapie onder GAT-Wkkgz klachtrecht en GAT-tuchtrecht bij de Geschilleninstantie Alternatieve Therapeuten (GAT). Voor meer informatie over mijn klachtenregeling zie: gatgeschillen.nl.

Disclaimer

De behandelingsvoorwaarden, privacyverklaring, de op de website en social media vermelde informatie (onder andere aanbod, tarieven, vergoedingen en openingstijden) kunnen door BalanC Massagetherapie op elk moment aangepast worden. Prijswijzigingen en typfouten zijn onder voorbehoud.